

Digitalisierung im HR und Mobile Recruiting

Prof. Dr. Sven Laumer
Friedrich-Alexander-Universität
Erlangen-Nürnberg (CHRIS)

WHAT'S
NEXT?
MONSTER RECRUITING
UPDATES

Digitalisierung im HR und Mobile Recruiting

Prof. Dr. Sven Laumer

Schöller-Stiftungslehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Digitalisierung in Wirtschaft und Gesellschaft
Centre of Human Resources Information Systems



Digitalisierung: Papstwahlen



Digitalisierung: „Mobile Life“

Menschen, ...

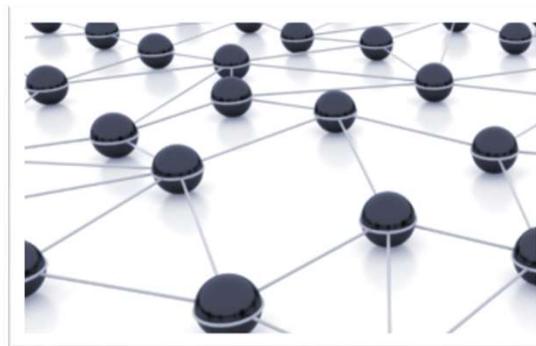
- ▶ ... entsperren ihr Smartphone 140mal pro Tag.
- ▶ ... lesen 90% aller Nachrichten auf einem Smartphone innerhalb von 3 Minuten.
- ▶ ... glauben, dass Kommunikation fehlgeschlagen ist, wenn keine Antwort nach 10 Min. kommt.
- ▶ ... akzeptieren keine Wartezeiten von Stunden oder sogar Tagen.



Mobile = Schnell

Digitalisierung

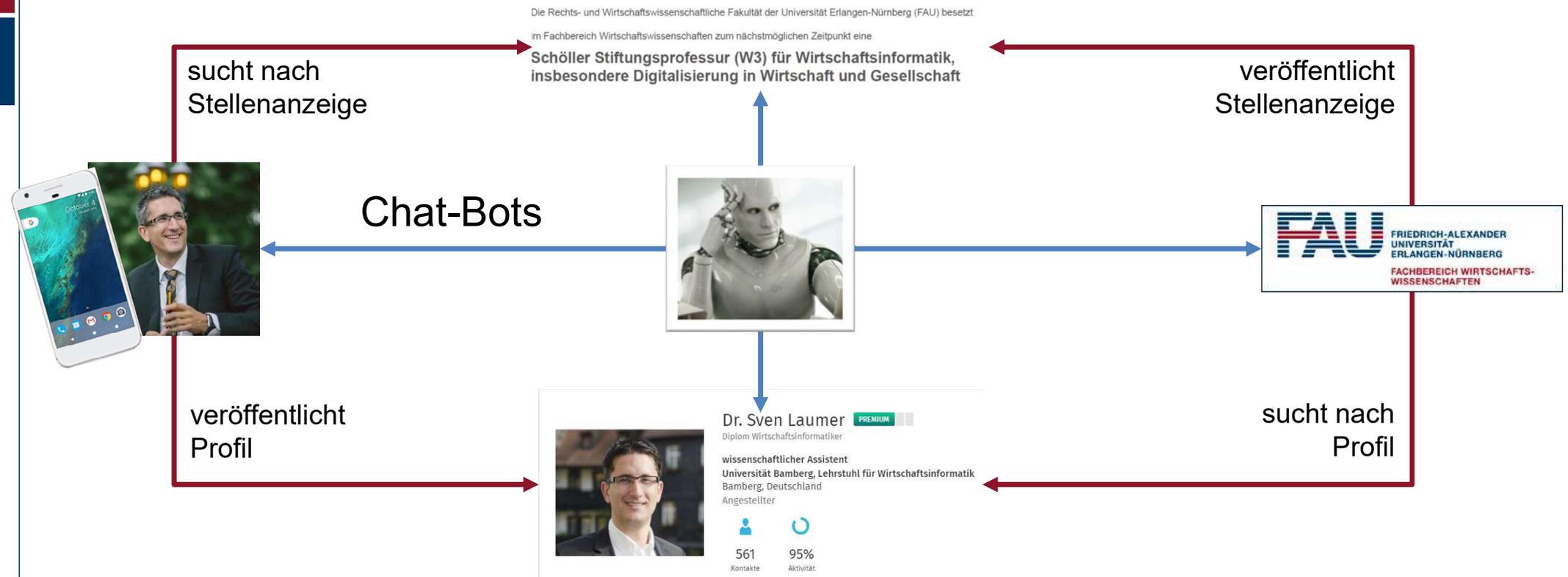
Die wichtigsten Treiber der Digitalisierung der Arbeitswelt



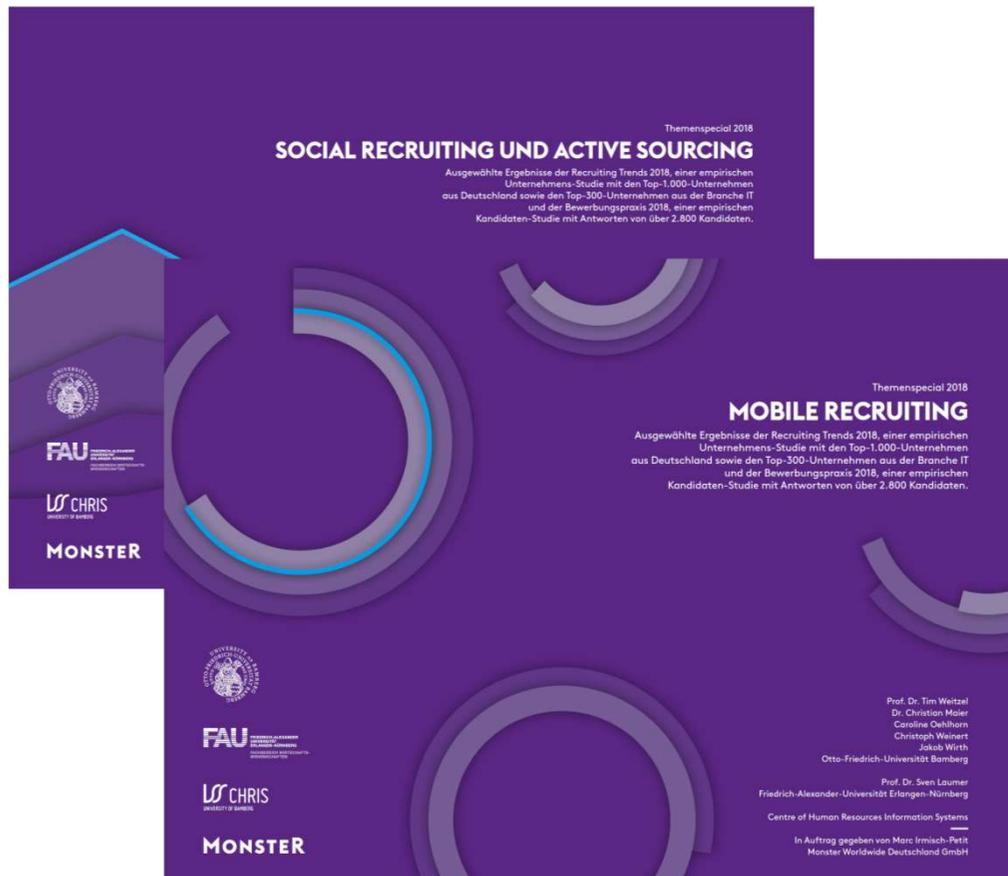
Veränderung des Kommunikationsverhaltens



Die Suche nach Kandidaten und offenen Stellen



Recruiting Trends und Bewerbungspraxis 2018



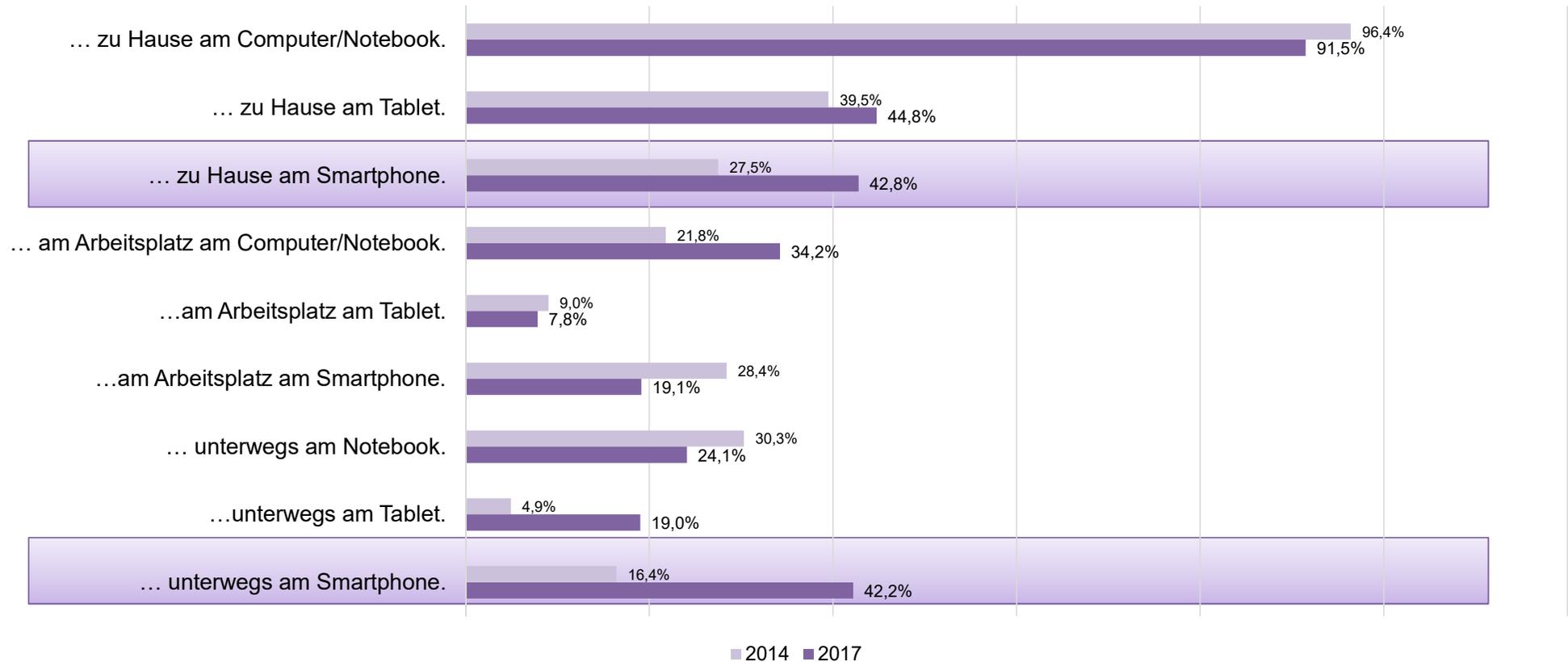
Mobile Recruiting

Mehr als die Hälfte der Unternehmen bestätigt, dass sich Mobile Recruiting positiv auf die Rekrutierung im Unternehmen auswirkt.



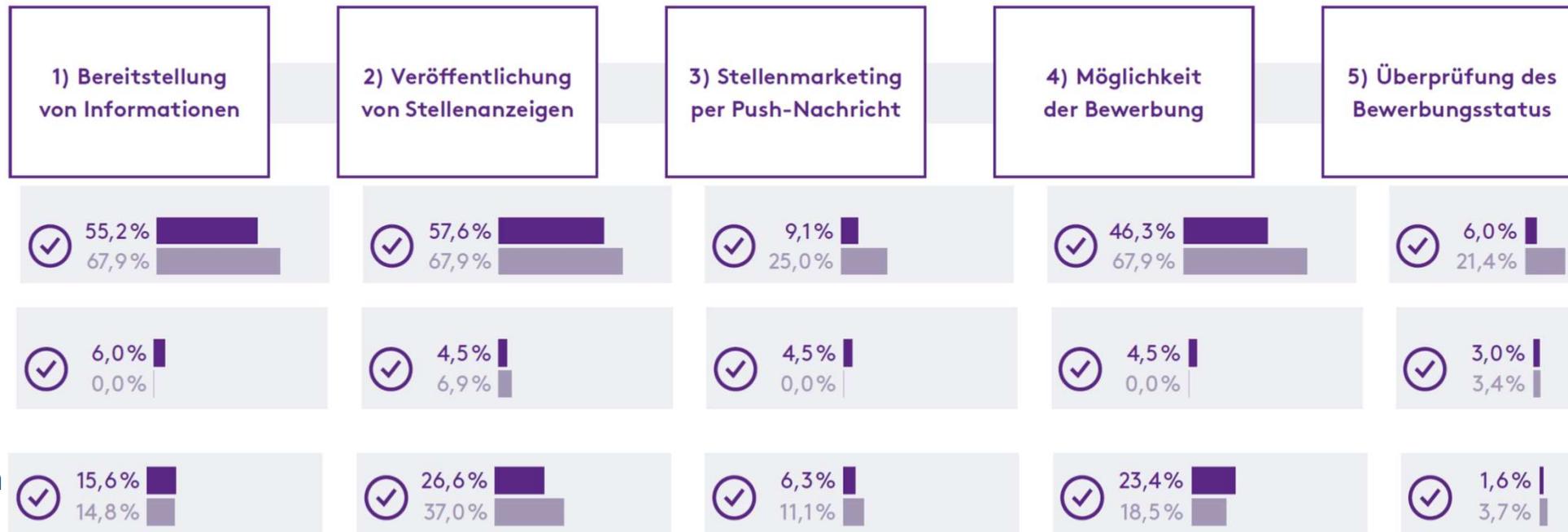
Mobile Recruiting

Wenn ich im Internet nach Jobs suche, befinde ich mich häufig ...



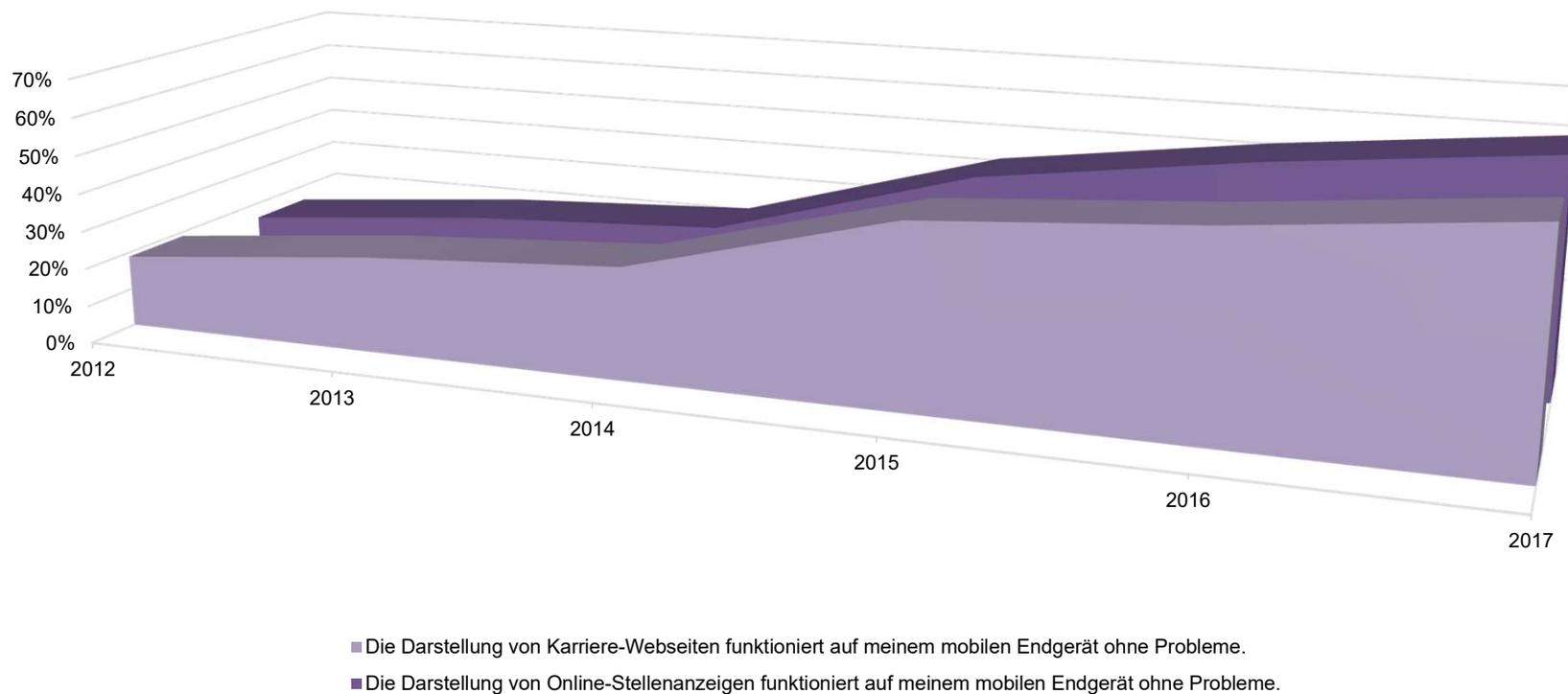
Mobile Recruiting

Nutzung und Umsetzung der Unternehmen

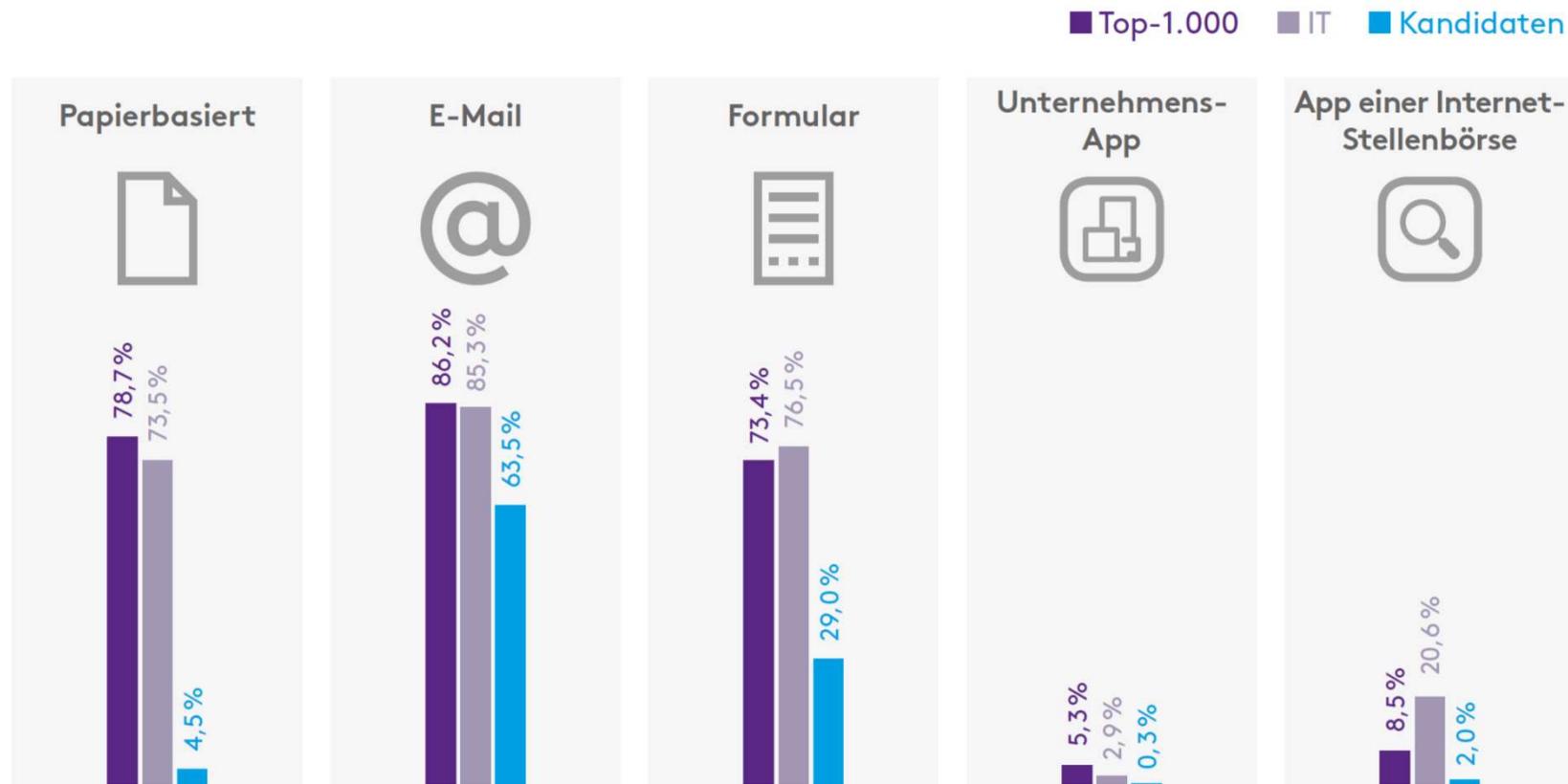


Mobile Recruiting

Immer weniger Kandidaten finden die Darstellung auf mobilen Endgeräten problematisch.

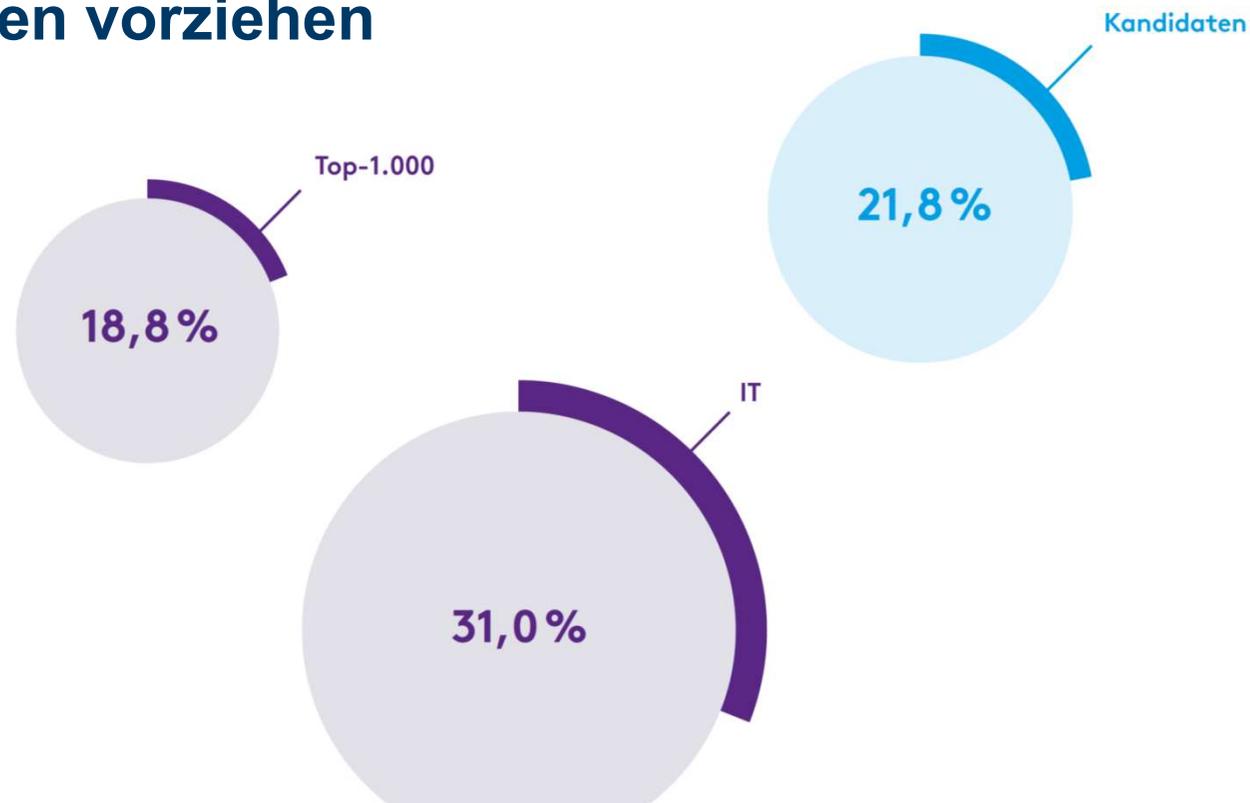


Bewerbungsverfahren



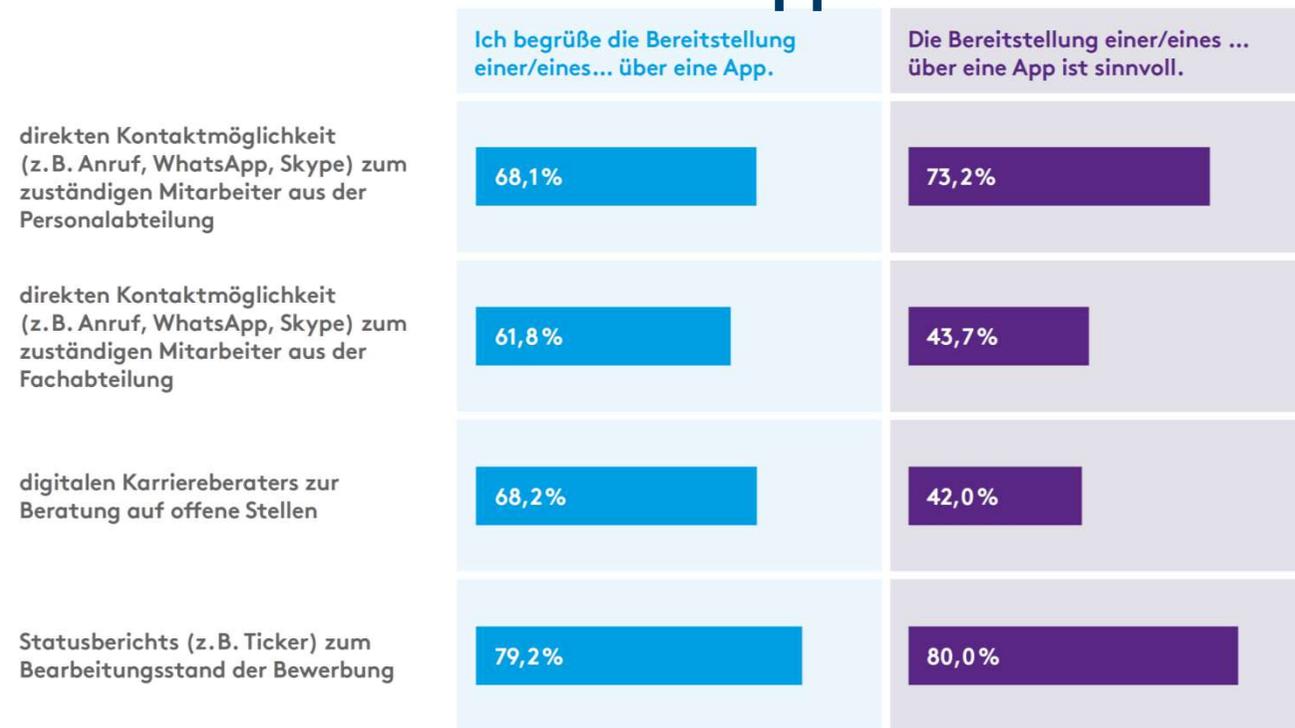
One-Click-Bewerbungen

Anteil derjenigen, die eine One-Click-Bewerbung anderen Bewerbungsformen vorziehen



Erweiterte Funktionen für Apps

Kandidaten begrüßen direkte Kontaktmöglichkeiten zu zuständigen Mitarbeitern und Statusberichte über Apps.

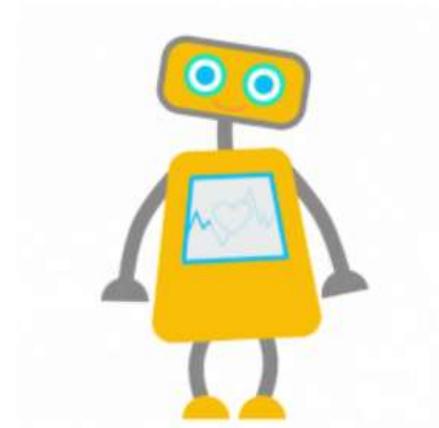
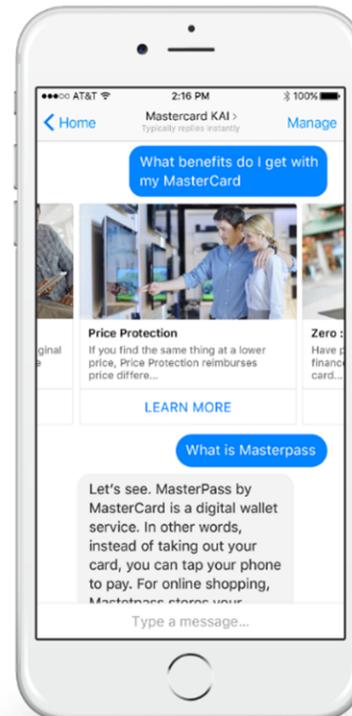
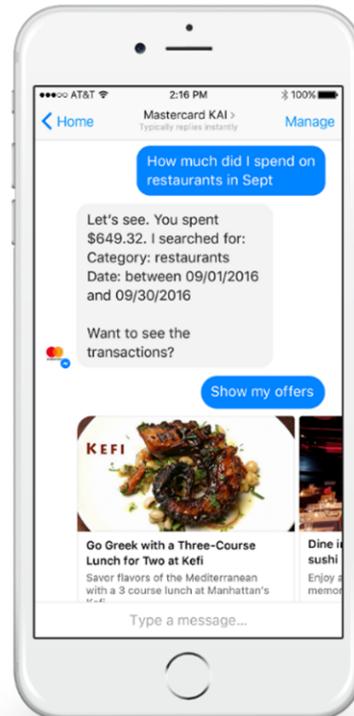
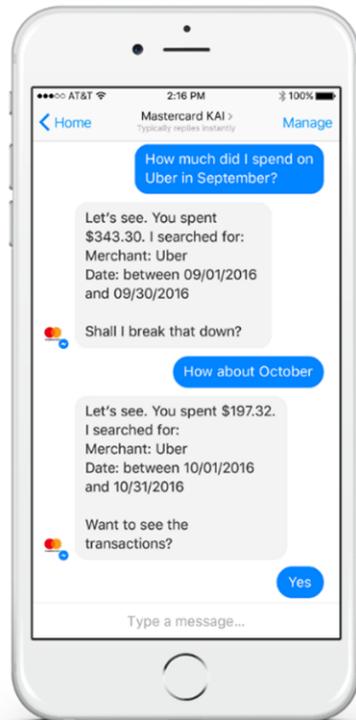


Chat-Bots

Die Kandidaten begrüßen direkte Kontaktmöglichkeiten zu zuständigen Mitarbeitern oder digitale Karriereberater.



Chat-Bots: Digitale Gesprächspartner



Hi, I'm Woebot!

I'm ready to listen, 24/7. No couches, no meds, no childhood stuff. Just strategies to improve your mood. And the occasional dorky joke.

SAY HELLO

Career Bots: Digitale Gesprächspartner



Trainee Sales (m/w)
 RecruitingBot.de | Berlin Mitte

Jetzt per Chat bewerben!

Ganz ohne Anschreiben und Lebenslauf

Über uns:

Das Recruitingbot.de-Team entwickelt und vermarktet innovative Produkte und Dienstleistungen für ein erfolgreiches und modernes Recruiting. Unser Kernservice ist eine absolute Neuheit: Stellenanzeige + Chatbot. Aufgrund der großen Nachfrage suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Trainee im Bereich Sales (m/w) in Berlin.

Das erwartet Dich bei uns:

- Du stehst mit unseren Kunden in Kontakt und trittst dabei immer freundlich und professionell auf
- Du kommunizierst via E-Mail oder Telefon und verhältst dich dabei stets serviceorientiert
- Du unterstützt uns in der Angebotserstellung und im Verkauf
- Du sammelst Praxiserfahrung und unterstützt uns voll im Tagesgeschäft

<https://www.hzaborowski.de/2017/07/24/chatbots-in-stellenanzeigen-und-kein-anschreiben-mehr-es-tut-sich-was-im-recruiting/>




RecruitingBot

Jetzt bei Recruitingbot.de bewerben!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Anika Bornschein, Recruiterin
20:57 21.07.2017

Trainee Sales (w/m) | RecruitingBot.de | Berlin

Bitte beantworte uns die folgenden 8 Fragen.
 Wie heißt du?

Henrik Zaborowski

BEARBEITEN

Anika Bornschein, Recruiterin
23:24 21.06.2017

1/8 Vielen Dank, Henrik Zaborowski, für Dein Interesse an unserer Stellenausschreibung. Erzähle uns von dir. Hast Du bereits Erfahrungen im Verkauf gesammelt?

Schreiben Sie Ihre Nachricht hier...

Chat-Bots: Digitale Gesprächspartner

Digitale Karriereberater sind ChatBots, die den Kandidaten automatisiert Fragen zur Karriere, offenen Stellen oder Unternehmen beantworten.



Hey Siri



Hallo! Wie kann ich dir helfen?

Dein Google Assistant



Job Search by ZipRecruiter

by ZipRecruiter

Rated: Guidance Suggested

★★★★☆ 4

Free to Enable

"Alexa, ask Zip Recruiter to find me a developer job in San Francisco"

"Alexa, tell Zip Recruiter to find me a job"

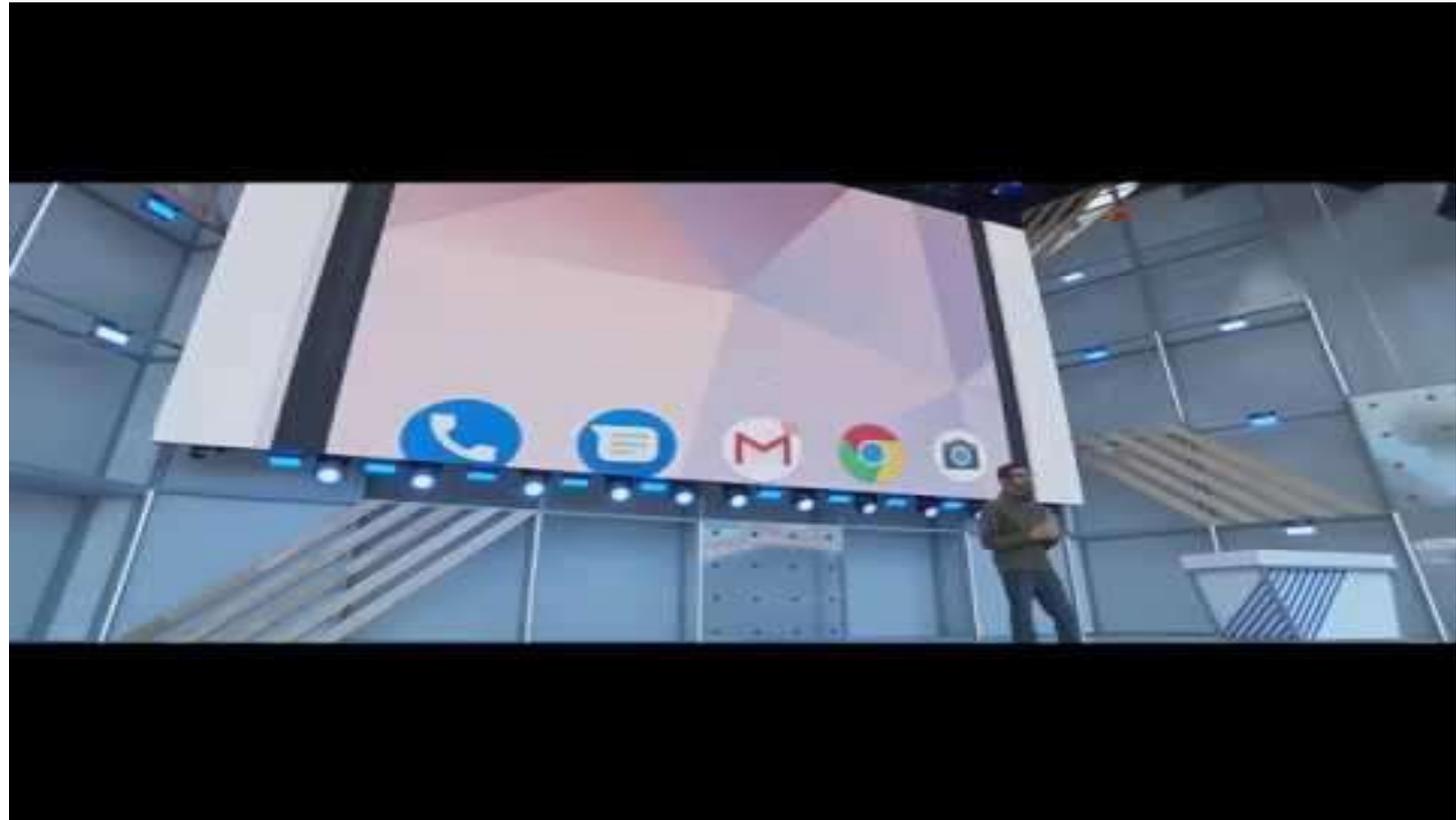
"Alexa, tell Zip Recruiter that I hate my boss"

Chat-Bots: Digitale Gesprächspartner



... vereinbart Termin
bei einem Friseur ...

... da in den USA 60%
der KMUs kein
Online-Termin-
Vereinbarungssystem
haben.



Career Bots: Digitale Gesprächspartner

6 von 10 Unternehmen und Kandidaten denken, dass ChatBots immer häufiger in der Personalbeschaffung zum Einsatz kommen werden.

- ▶ **Unternehmen:** Wir bieten Kandidaten einen digitalen Gesprächspartner (Chat-Bot) an.

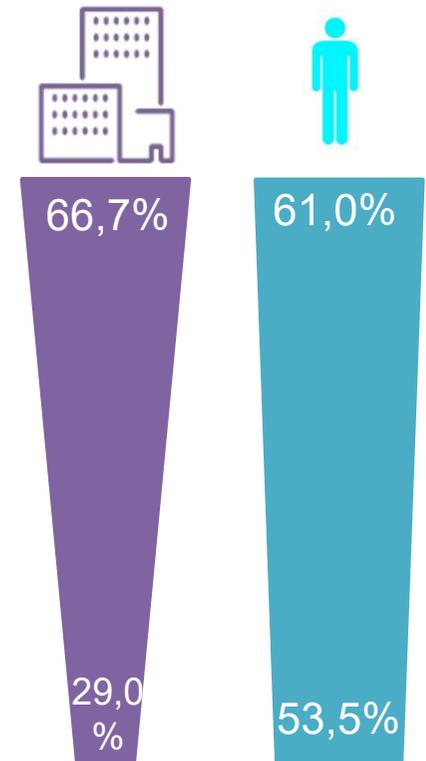


- ▶ **Kandidaten:** Vor allem die Generation Y würde gerne ChatBots im Rahmen der Stellensuche nutzen.

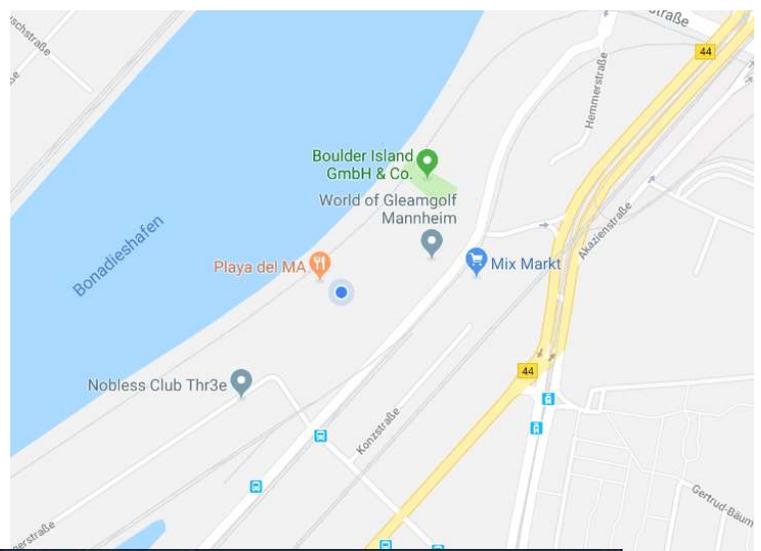
Career Bots: Digitale Gesprächspartner

Chatbots sind eine gute Möglichkeit, um ...

- ▶ ... *Standardfragen von Kandidaten beantworten.*
- ▶ ... *Kandidaten hinsichtlich offener Stellen zu beraten.*
- ▶ ... *Kandidaten hinsichtlich möglicher Karriereschritte zu beraten.*

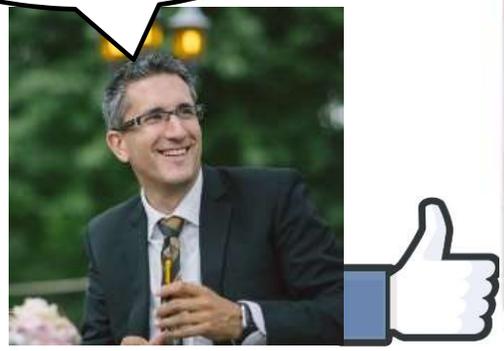


Ein mögliches Szenario



Ok, Sven, ich suche dir einen neuen Job.

OK Google, mich nervt mein Job.



Digitalisierung macht uns unsozial?

Früher war alles gar nicht so anders!



**Drei Viertel der Top-1.000-Unternehmen
finden die Digitalisierung im Personalwesen gut.**

**4,3 Prozent der Recruiter in den Top-1.000-Unternehmen hat Angst,
durch die Digitalisierung seinen Job zu verlieren.**



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Prof. Dr. Sven Laumer

Schöller-Stiftungslehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Digitalisierung in Wirtschaft und Gesellschaft

Institut für Wirtschaftsinformatik des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften der
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

M: sven.laumer@fau.de | T: 0911 5302-96295

P: Findelgasse 7/9, 90402 Nürnberg

